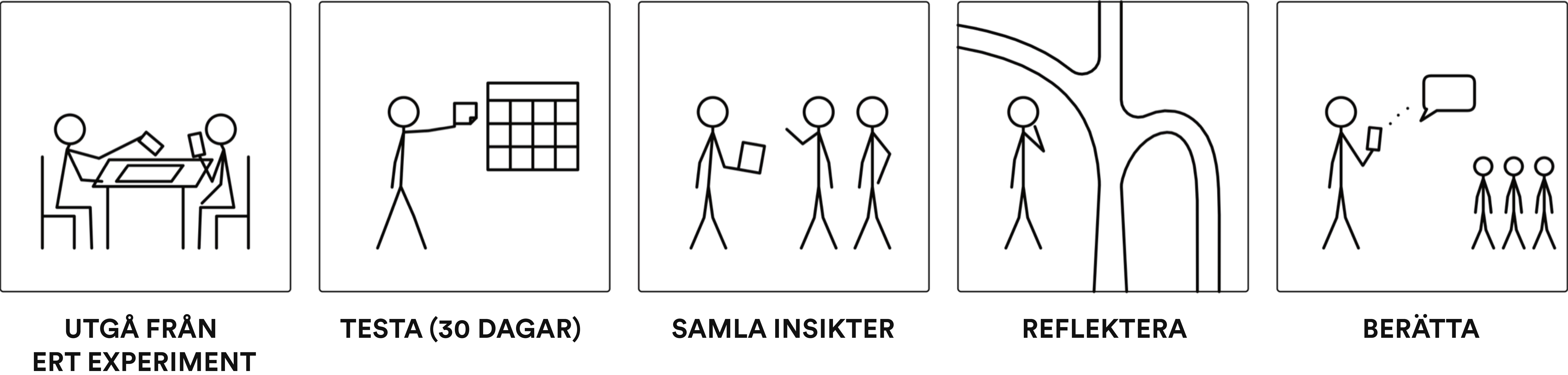


Vad händer sedan?

Testa ert experiment på riktigt, och gör det inom 30 dagar. Det handlar om timmar och veckor, inte månader. Ett första steg, INTE en fullskalig lösning.

Samla sedan insikter. Prata med dem som står närmast utmaningen, och fråga gärna även personer ni inte jobbar med till vardags. Håll fokus på utmaningen, inte på att försvara lösningen. Bestäm till sist om ni ska behålla, modifiera eller gå tillbaka till hur ni gjorde innan, och dela det ni har kommit fram till.

En sak som inte kan understrykas nog: det viktiga är inte om experimentet “lyckas” eller “misslyckas”, utan vad ni lär er. Bestäm därför redan från början hur ni ska fånga lärdomarna.



Frågeformuleringen guidar lösningen

För att formatet skulle fungera på dagen hade experterna redan formulerat frågan i varje rum. När du tar med dig arbetssättet till ditt eget team är det där du behöver börja. En välformulerad fråga bygger på förståelse för dem det gäller och leder idéerna åt rätt håll. Samla befintlig data och information, och ta in flera perspektiv: prata med några av dem det gäller innan ni formulerar frågan. Gå från interna antaganden till faktiska upplevelser och insikter.

Alla rum hade en fråga som började med “Hur”.
Formen kommer från engelskans “How Might We”, och varje del gör något:

- HUR** utgår från att det går att lösa.
- SKULLE ... KUNNA** öppnar för flera möjliga vägar.
- VI** betyder att ni gör det tillsammans, med flera perspektiv.

En enkel mall: Hur skulle vi kunna [göra vad] för [vem], så att [vilket värde]?

Tänk på att utgå från människorna det gäller, och lås INTE in lösningen i frågan.

“Hur skulle vi kunna införa ett buddysystem?” har redan svaret i sig. “Hur skulle vi kunna få nyanställda att känna sig trygga redan första veckan?” lämnar plats för många idéer.

Tänk Guldlock – inte för bred, inte för smal. En för bred fråga, till exempel “Hur skulle vi kunna förbättra arbetsmiljön?”, kan handla om allt och ingenting, och ger ingen riktning att börja i. En för smal fråga pekar ut en enda lösning. Ett enkelt test: kan ni komma på minst fem helt olika idéer?

Säg för vem, och vilket värde det ska skapa. Ju tydligare vems vardag det gäller, desto lättare blir det att hitta något att testa. Koppla gärna till ett mål ni redan har. Då blir det tydligt varför frågan spelar roll, och lättare att följa upp.

Avgränsa! I tid, bredd och djup. Tänk enklast möjliga första steg, och lär er sedan steg för steg.

Från fråga till experiment

Frågan är det ni utforskar, er problemformulering. Välj gärna något som gör extra ont idag.

På A3:an skrev ni sedan en mening som beskriver ett specifikt experiment inom den frågan: “Vi vill testa att ... (något konkret) för att ... (värdet).” Det är ert antagande, er hypotes, det ni testar först.

En problemformulering kan rymma flera experiment, och meningen beskriver ett av dem. Det ni lär er kan också ändra hur ni förstår problemet, och då kan ni behöva gå tillbaka och formulera om frågan.

Exempel på experiment: “Vi vill testa att chefen ringer den nyanställda dagen innan start, för att hen ska känna sig tryggare första dagen.”

Mallarna

A4 för idéer, i två varianter: Brainwriting och Crazy 8s. Välj den som passar er.

Det viktiga är att alla först får tänka var för sig, innan ni bygger vidare tillsammans.

Per Thilanders Subtract 8 hittar du på hans sida.

Välj sedan en idé tillsammans och tänk “minsta möjliga”: gärna något ni enkelt kan testa och lära er mest av.

A3 för experimentet. Skriv er problemformulering överst och sedan ert experiment i en mening i första rutan. Rutorna under hjälper er att göra det konkret: Vad ni gör, Vilka som är med och berörs, Vad som kan stoppa det och Hur ni märker vad som händer.

Lycka till på måndag! 🌸